

**ODTU**  
**Uluslararası Ekonomi Kongresi VI**  
**2002**

**Lojistik sektörünün ihtiyacına  
göre eğitim programının  
belirlenmesi**

**11-14 Eylül 2002 ODTÜ**

**Atilla Yıldıztekin**  
**Arkas Lojistik A.Ş.**  
**Genel Müdürü**

# Lojistik ?

**21. Yüzyılın gelişecek 3 önemli iş kolundan biridir.**

- **Bilgi Teknolojisi ( İletişim teknolojisi )**
- **Mikro Biyoloji ( Gen teknolojisi )**
- **Lojistik**

# **Lojistiğin Önemi**

*Gelecekte kurumların rekabeti  
ürettikleri ürünlerde veya tüketilen  
ülkelerde değil, kullandıkları tedarik  
zincirleri arasında olacaktır*

Professor Martin Christopher,  
Cranfield University, U.K.

# **Lojistik Nedir,**

**Lojistik müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere, ham maddenin başlangıç noktasından, ürünün tüketildiği son noktaya kadar olan tedarik zinciri içindeki malzemelerin, servis hizmetlerinin ve bilgi akışının etkili ve verimli bir şekilde, her iki yöne doğru taşınmasının ve depolanmasının, planlanması, uygulanması ve kontrol edilmesidir**

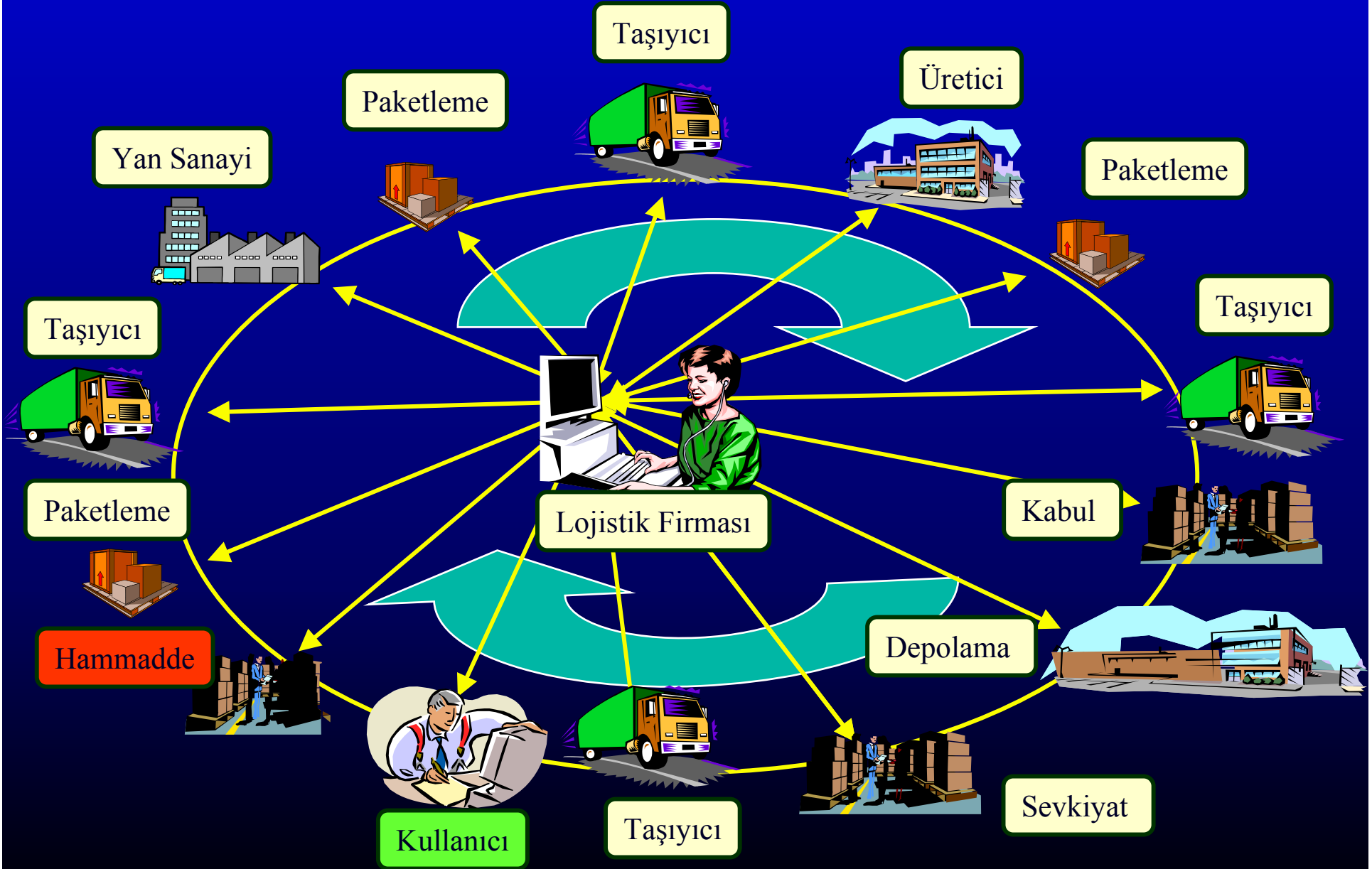
**CLM 2002**

# **Lojistik İşinin Esasları**

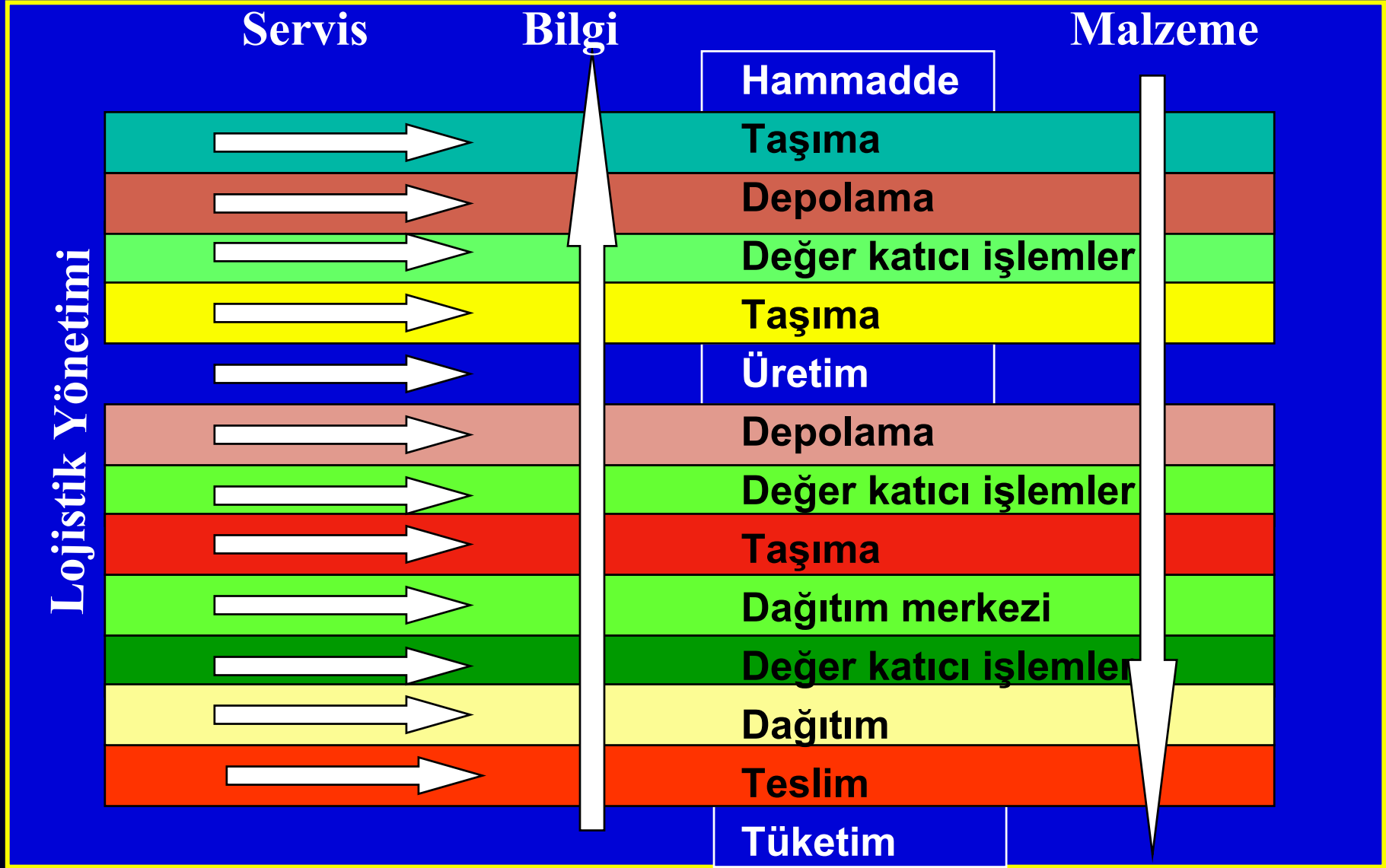
## **Mevcut iş yapma şekillerimizden farklı**

- **Süreç bazlı yönetim**
- **Süreç analizi ve yeniden yapılandırma**
- **On-line bilgi akışı ve otomasyon**
- **Proje bazlı iş akışı**
- **Eğitimli, gelişmeye açık ekip**
- **Teknik destekli operasyon ekibi**
- **Uzun dönemli sözleşmeler kazan-kazan**
- **Kalite yönetimi ve iyileştirmesi**
- **Az sayıda % 200 memnun müşteri**

# Süreç Bazlı Yönetim



# Karışık İletişim



# Kurumların Yapılanma Esasları

**İş yapma bilgisi gerekmektedir**

- Lojistik planlama ve mühendislik tecrübesi
- Yönetim uzmanlığı ve geçmişi
- Operasyonel destek

**İş Gelişimi sağlanmalıdır**

- Kuruluşun lojistik hizmetlerine devam etme kararlılığı
- Kuruluşun vizyonu ve genel stratejisi
- Önde gelen müşterilerin dağılımı

**Finansal Durumu sağlam olmalıdır**

- Toplam yıllık gelirler
- Yatırımı ve varlıkları
- Lojistik hizmetlerinde kullanılan varlıklar
- Nakit akımı, mali borçları, bağımsız denetim raporu



# Kurumların Yapılanma Esasları

**Destek Hizmetleri tam olmalıdır**

- İnsan kaynakları konusunda ki yatırımı
- Yeterli sigorta programı
- Sağlam bilişim ve iletişim sistemleri
- ERP sistemlerinde partnerlerle uyum
- Çalışan / yönetim ilişkileri ve kurumsallaşma
- Kalite bilinci

**İş Anlaşmaları ile çalışmalıdır**

- Maliyetlerde açıklık
- Performans teşvikleri
- Fazla karın paylaşılması
- Riskin eşit dağıtımı
- Şartlarda olacak değişimlerde belirlenmiş koşullar

# Hangi Firmalar Lojistikçi kullanıyorlar

- Üreticiler (endüstriyel- tüketim)
- 3PL kuruluşlar
- Ticari kuruluşlar (perakende, toptan, dağıtım)
- Eğitim kuruluşları
- Devlet kuruluşları
- Servis kuruluşları (banka- hastane-yemek)
- Danışmanlar

# 3PL Branş Tanımları

- Lojistik Projeler
- Nakliye grupları ve trafik yönetimi
- Satın alma
- Depo işletmesi
- Dağıtım
- Stok kontrol, envanter yönetimi
- Bütçeleme, planlama ve talep tahmini
- Müşteri Hizmetleri
- Mali işler
- IT
- İnsan kaynakları
- Halkla İlişkiler

# İnsan Kaynakları Eleman Tanımı

- Karmaşık yapıya uyum sağlayacak
- Ekip çalışmasına alışkın takım üyesi
- Yabancı dili olan
- Komputer fanatığı
- Süreç analiz bilgisi taşıyan
- Farklı disiplinler hakkında bilgi sahibi
- Esnek düşünebilen
- Hızlı karar verebilen
- Problem yazmaktan hoşlanan
- Eğitilebilir ve eğitebilir
- Stres altında çalışacak, stres yaratabilecek
- İnsan ilişkileri geliştirebilecek
- Raporlama yapabilen, rapor okuyabilen
- İzlemesini bilen izlenmekten hoşlanan
- Uyumayacak, uyutmayacak

# Kariyer Patikası

- Yetiştirme elemanı
- Pazar yaratma elemanı
- Analist
- Lojistik mühendisi
- Müşteri Temsilcisi
- Lojistik Uzmanı
- Lojistik Müdür yardımcısı
- Lojistik Müdürü
- Genel Müdür Yardımcısı (Lojistik)
- Genel Müdür

# Başlangıç ve Bitiş Adımları

- Lojistik planlama ve analist
- Nakliye elemanı
- Depo sorumlusu
- Stok sorumlusu
- Satın alma ve malzeme elemanı
- Uluslar arası ilişkiler elemanı
- Üretim planlama elemanı
- Tedarik zinciri elemanı
- Müşteri hizmetleri elemanı
- Kontrol elemanı
- Lojistik satış elemanı
- Lojistik mühendisi
- Danışman
- Müşteri hizmetleri müdürü
- Uluslar arası lojistik müdürü
- Stok kontrol müdürü
- Lojistik müdürü
- Lojistik hizmetler müdürü
- Materyal müdürü
- Üretim müdürü
- Satın alma müdürü
- Tedarik zinciri müdürü
- Nakliye müdürü
- Depo müdürü
- Dağıtım müdürü

# Çalışma süresince neler öğrenmeliler ?

- Yabancı Dil
- Süreç analizi
- Üretim Planlama
- Problem çözme teknikleri
- JIT
- Malzeme bilgisi
- Computer programları
- Ekip çalışması
- Sunum teknikleri
- Yönetim bilgisi
- Pazarlık teknikleri
- Database yönetimi
- Öncelikler tekniği
- Simülasyon
- Ölçme teknikleri
- Fayda Maliyet Analizi
- Finansal analiz
- Bankacılık
- Uluslar arası ticaret
- Gümrükleme
- Kontrat analizi
- Bütçe ve tahmin
- Aktivite Bazlı Maliyetlendirme
- Fiyatlandırma
- Kalite yönetimi
- Fayda-maliyet analizi
- Organizasyon planlama
- Personel bilgisi
- Nakliye, depolama, dağıtım
- Resmi kuruluş ilişkileri
- Makine bilgisi
- Emniyet ve güvenlik

# Nerelerde Eğitim Veriyoruz

- İst. Ün. Lojistik Yönetimi ve Ulaştırma İhtisas Programı
  - İst. Ün. Ulaştırma Yüksek Okulu Hava Ulaştırma Lisans Programı
  - İst. Ün. Ulaştırma Yüksek Okulu Kara Ulaştırma Lisans Programı
  - İst. Ün. Mühendislik Fakültesi Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği
  - Galatasaray Ün. Pazarlama ve Lojistik yönetimi Yüksek Lis. Prog.
  - Yeditepe Ün. Meslek Yüksek Okulu Lisans Programı
  - İTÜ lisans üstü dersler
  - Boğaziçi Üniversitesinde bazı dersler
  - Marmara Üniversitesinde lisans üstü için dersler
  - Bilgi Üniversitesinde Dersler
- 
- İlk Lojistik eğitimi planlaması 1975 Ohio State University Yıllık Ulaştırma ve lojistik Eğitimcileri Konferansında görüşülmüştür.



# Lojistiđi Etkileyen Disiplinler

- Pazarlama
  - Ekonomi
  - Mühendislik
  - İşletme
- 
- Bölümlerinde alt disiplin olarak eğitim verilmektedir.
  - Öğretim üyelerinin ilgisine bağlıdır.
  - Ayrı bir disiplin haline gelmeye çalışmaktadır.
  - Tümüyle de ilişkilidir.

# Lojistiğin dayandığı temeller

- **Strateji** (maliyet minimizasyonu, katma değer, kontrol/uyarlanabilirlik)
- **Yapı** (fonksiyonel ve organizasyonlar arası bütünleşme)
- **Kapasite** (lojistik ağının tasarımı , ağın belli başlı noktalarındaki stok seviyeleri, kanal sistemi yapısı vb. )
- **Hareket** (malzeme hareketi, bilgi akışı, fiziksel mal akışları)
- **İnsan** (fonksiyonel bütünleşme, organizasyonlar arası ilişki ve etkileşim)
- **Finansal öğeler** (sermaye altyapısı, Pazar hareketleri)
- **Fiziksel Olanaklar** (işlevsel süreçler, işlevlerin bütünleşimi)

Prof. Dr.Fusun Ulengin  
Transeurasia 2001

# **İlişki kurulacak Bölümler**

- Muhasebe**
- Yönetim**
- Bilişim**
- Ekonomi**
- Pazarlama**
- Matematik**
- Yöneylem Araştırması/Karar Analizi**
- Felsefe**
- Siyasal bilimler**
- Psikoloji**
- Sosyoloji**

**Prof. Dr.Fusun Ulengin  
Transeurasia 2001**

# Alternatifler 1

- İlgili tüm bölümlerden ders alan yeni bir bölüm
  - Sorumlu bölüm
  - Yeni bir konu
  - Yeni bölüm açılmasına direnç
  - Eğitimci eksikliği
  - Pratik yapma ihtiyacı
  - Endüstri ilişkileri
  - Karışık eğitim planı

# Alternatifler 2

- **Bölümler dışı bir eğitim merkezi**
  - Sanayi destekli
  - Bağışla çalışabilen ve döner sermayeli
  - Sorumlu bir mütevelli kurulu olan
  - Eğitimci eksikliğini diğer üniversite veya sanayiden gideren
  - Pratik yapma konusunda önü açık
  - Endüstri ilişkilerini geliştirebilen
  - Eğitimin sektörle birlikte tespit edildiği
  - 2 yıllık , 4 yıllık, lisans üstü ve doktora konusunda eğitim verilecek
  - Endüstriye sertifika vererek yönetici yetiştirebilen
  - Vaka bazlı eğitime dayanan ( 9 Eylül modeli )
  - Sektör dernek ve basını ile ilişkileri kurulmuş

# Eğitim Planı

- **2 Yıllık ( Meslek elemanı yetiştiren )**
  - Depo Elemanı
  - Kara Nakliye Elemanı
  - Operatörler
  - Puantörler
  - Bilgi İşlem Elemanları
- **4 Yıllık Lisans Eğitimi**
  - Pazarlama Elemanları
  - Mali İşler Elemanları
  - Müşteri takip elemanları
  - Sistem analistleri
  - Depo yöneticileri
  - Nakliye yöneticileri
  - Süreç analistleri

# Eğitim Planı

- **Yüksek Lisans**
  - Kara Nakliye Yönetim uzmanları
  - Depo Yönetim uzmanları
  - Lojistik proje uzmanları
  - Software geliştiricileri
  - Pazarlama Uzmanları
  - Mali işler proje analistleri
- **Doktora**
  - Üst seviye yönetici

**ODTU**  
**Uluslararası Ekonomi Kongresi VI**  
**2002**

**Katılımınız için**  
**Teşekkür Ediyorum**

**Atilla Yıldıztekin**  
**Arkas Lojistik A.Ş.**  
**Genel Müdürü**